

# **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

**CAnis Nimbus Septem e.U.**

**(Stand 29.03.2021)**

## **Geltungsbereich**

Für die Geschäftsbeziehung zwischen CAnis Nimbus Septem e.U. und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung und haben Gültigkeit für Bestellungen im Onlineshop. Sollten einzelne Teile der unten angeführten Punkte rechtsunwirksam sein, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen hierdurch nicht berührt.

Die jeweils aktuellen AGB können Sie im „.pdf-Format“ herunterladen. Es existieren eine Menge an freien Softwareprodukten, mit deren Hilfe Sie PDF-Dateien lesbar darstellen können.

## **Allgemeines**

Alle unsere Angebote sind grundsätzlich freibleibend. Artikeländerungen der im Shop oder Preisliste angeführten Produkte und Preise sind uns ausdrücklich vorbehalten. Die im Shop - Katalog genannten Preise sind grundsätzlich Endverbraucherpreise inklusive MwSt., exklusive Versandkosten.

## **Vertragsabschluss**

Ihre Bestellung stellt ein Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Durch das Absenden der Bestellung gemäß unserem Online-Bestellformular (d.h. Auswahl des Produkts, Angabe der notwendigen Daten und Bestätigung der Bestellung) oder durch Bestellung per E-Mail stellen Sie ein verbindliches Angebot, das nicht von uns angenommen werden muss.

Wir behalten uns das Recht vor, Ihr Angebot ohne Angabe von Gründen nicht anzunehmen. In diesem Fall werden wir Sie umgehend informieren.

Sie erhalten von uns unmittelbar nach Ihrer Bestellung unsere Bestellbestätigung übermittelt (zeitverzögert bei Bestellung via Mail), damit Sie über den Eingang Ihrer Bestellung Gewissheit haben. Diese Bestellbestätigung

stellt keine Annahme Ihres Angebots dar, sondern nur eine Information, dass Ihre Bestellung bei uns eingelangt ist.

Ein Vertrag über Waren kommt erst durch unsere ausdrückliche Annahmeerklärung oder Lieferung der bestellten Ware zustande. Wenn wir das bestellte Produkt an Sie versenden werden wir den Versand an Sie mit einer zweiten E-Mail (Versandbestätigung) bestätigen.

### **Eigentumsvorbehalt**

Wir behalten uns bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises einschließlich aller Nebenforderungen das Eigentum der gelieferten Ware vor.

### **Vertragsprache, anzuwendendes Recht und Gerichtsstand**

Die Vertragssprache ist deutsch. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Kollisions- und Verweisungsnormen. Die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen. Als Gerichtsstand wird das zuständige Gericht am Sitz des Unternehmens vereinbart.

### **Zahlungsmodalitäten, Verzug**

Bezahlungsmöglichkeiten laut Internet.

Pro Mahnung werden € 10,00 Mahnspesen verrechnet.

Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt ab dem 21. Kalendertag nach Rechnungsdatum 14 % Verzugszinsen über dem von der Europäischen Zentralbank bekannt gegebenen Basiszinssatz p.a. zu fordern.

### **Rücktritt / Widerrufsrecht**

Als Endverbraucher haben Sie das Recht, binnen 14 Tagen Ihre auf Abschluss des Vertrages gerichtete Willenserklärung zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Die Erklärung über den Rücktritt vom Vertrag ist an keine bestimmte Form gebunden.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zusätzlich muss eine eindeutige Zuordnung (in Form von: Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-

Adresse, Auftragsnummer) zum Auftrag möglich sein.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Das Widerrufsrecht kann ohne jegliche Begründung geschehen, jedoch würden wir uns freuen, den Grund für den Vertragswiderruf zu erfahren. Bereits bei Ihnen angelangte Warensendung(en) ist (sind) unverzüglich auf Ihre Kosten zu retournieren. Unfreie Rücksendungen können nicht entgegengenommen werden.

### **Folgen des Widerrufs und Rückgabebedingungen**

Sofern Sie vom Vertrag zurücktreten, sind wir verpflichtet, Ihnen sämtliche bereits geleisteten Zahlungen spätestens binnen 14 Tagen ab Zugang der Rücktrittserklärung zurückzuerstatten. Die Pflicht zur Rückzahlung umfasst nicht die Transportkosten.

Wir verwenden zur Rückerstattung dasselbe Zahlungsmittel, welches auch Sie für Ihre Bestellung verwendet haben. Wir haben das Recht, die Rückzahlung so lange zu verweigern, bis wir die Ware zurückerhalten haben.

**Ausdrücklich festgehalten wird, dass gelieferte Tiernahrungsprodukte nach ihrer Öffnung infolge des damit einhergehenden Haltbarkeitsverlusts wertlos sind und daher keine Rückzahlung erfolgen kann.**

Tiernahrungsprodukte sind vakuumverpackt. Diese Verpackungsform ist transparent und erlaubt eine Begutachtung ohne eine Verpackungsöffnung durchführen zu müssen.

### **Mängelrügen**

Werden an den gelieferten Waren offensichtliche Mängel festgestellt, wozu auch Transportschäden zählen, so müssen Sie sofort nach bzw. bei Warenübernahme reklamiert werden. Transportschäden sind direkt bei Wareneingang beim Spediteur (Post, Hermes, ...) zu vermerken. Versteckte Mängel müssen unverzüglich nach Kenntnis geltend gemacht werden. Ansonsten gilt die Ware als genehmigt. Es gilt die gesetzliche Gewährleistung.

Mängel eines Teiles der Lieferungen können nicht zur Beanstandung der gesamten Lieferung führen. Bei begründeter Beanstandung steht es uns frei, Ersatz zu leisten.

Begründet ist die Rüge, wenn uns ein Verschulden an der Mangelhaftigkeit der Gegenstände nachgewiesen wird. Weitergehende Ansprüche irgendwelcher Art an uns, insbesondere auf Schadenersatz, sind ausgeschlossen.

Unfreie Rücksendungen können nicht entgegengenommen werden. Bitte senden Sie diese daher nicht unfrei zurück. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen. Bei berechtigten Reklamationen erstatten wir Ihnen die Rücksendekosten.

## **Versand**

Unsere Liefer- und Versandkosten richten sich nach dem tatsächlichen Aufwand für den Versand. Darin enthalten sind Verpackung, Material für Rechnungsdruck, Füllmaterial und Transportkosten usw.

Ihre Bestellung wird nach Eingang natürlich umgehend von uns bearbeitet. Die Auslieferung Ihrer Bestellung erfolgt innerhalb von 2 bis 5 Arbeitstagen, oder je nach Auftragsbestätigung.

## **Verkauf von Dienstleistung**

Haben Sie verlangt, dass eine Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen sollen und wurde diese Dienstleistung bereits teilweise erbracht, so haben Sie uns den bereits erbrachten anteilmäßigen Betrag zu zahlen.

Führt eine erworbene Dienstleistung nicht innerhalb von vier Wochen zu einem Durchführungstermin, so gilt der Vertrag als erloschen. Kann kein Termin von uns erbracht werden, so erhalten Sie die Kosten erstattet. Liegt die Verantwortung in Ihrem Bereich, sind tatsächliche erbrachte Aufwendungen zu vergüten (wie Abgeltung administrativer Aufwendungen, Terminverlegungen, Terminreservierungen, die nicht weiterverkauft werden konnten, ev. daraus resultierender Stehzeiten).

Ein bestätigter Termin einer Dienstleistung muss spätestens fünf Stunden vor dem Terminzeitpunkt storniert werden, um kostenfrei zu bleiben. Ansonsten wird 50% der vereinbarten Leistung fällig. Bei Terminversäumnis werden zusätzlich Zeitaufwand der Fahrdauer und Kilometergeld verrechnet. Die aktuellen Preise sind in den Preislisten ersichtlich.

## **Ausnahmen des Rücktrittsrechts**

Kein Rücktrittsrecht besteht auch bei (§ 18 FAGG)

1. Waren, deren Preis von Finanzmarktschwankungen abhängt, die innerhalb der Rücktrittsfrist auftreten können;
2. Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden oder auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind;
3. schnell verderblichen Waren oder solchen, deren Verfallsdatum schnell überschritten wird;
4. alkoholischen Getränken, die erst nach 30 Tagen geliefert werden können und wenn deren Preis von Marktschwankungen abhängt;
5. Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierte (ausgenommen Abonnements);
6. öffentlichen Versteigerungen (E-Bay ist keine öffentliche Versteigerung; hier gibt es als ein Rücktrittsrecht)

Das Rücktrittsrecht besteht grundsätzlich, entfällt jedoch bei § 18 Abs 1 Z 5, Z 6, Z 8 FAGG)

1. versiegelten Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn deren Versiegelung entfernt wurde;
2. Waren, die nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden (z.B. Heizöllieferung in einen bereits teilweise befüllten Tank);
3. Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, die in einer versiegelten Packung geliefert werden, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;

## **Leistungsbewertung:**

Nehmen Sie unsere Leistungen in Anspruch (Dienstleistung, Produktkauf, Beratung, ...), so erlauben Sie uns, eine aktive Kontaktaufnahme (Mail, WhatsApp, ...) zur Leistungsbewertung, welche auch veröffentlicht werden darf. Via Mail kann das über einen unabhängigen Dritt Leister erfolgen, um 'Bewertungsfake' entgegenzuwirken. Diese aktive Kontaktaufnahme zur Bewertung können Sie jederzeit widerrufen.

Derzeit verwenden wir Customer Reviews.



## **Salvatorische Klausel**

Sollte ein oder mehrere Punkt(e) dieser AGB unwirksam sein oder werden, so bleiben davon die übrigen Punkte unberührt. Anstelle des rechtsunwirksamen Punktes gilt ein solcher als vereinbart, der rechtswirksam ist und dem wirtschaftlichen Zweck des unwirksamen Punktes am nächsten kommt.

## **Kontakt:**

**Canis Nimbus Septem e.U.**

Ing. Ronald Häuserer

Firmensitz:

J. Hafnerstr. 6,  
4651 Stadl-Paura,  
Austria

Tel.: +43 664 4507977

E-Mail: [office@ca-ni-s.at](mailto:office@ca-ni-s.at)